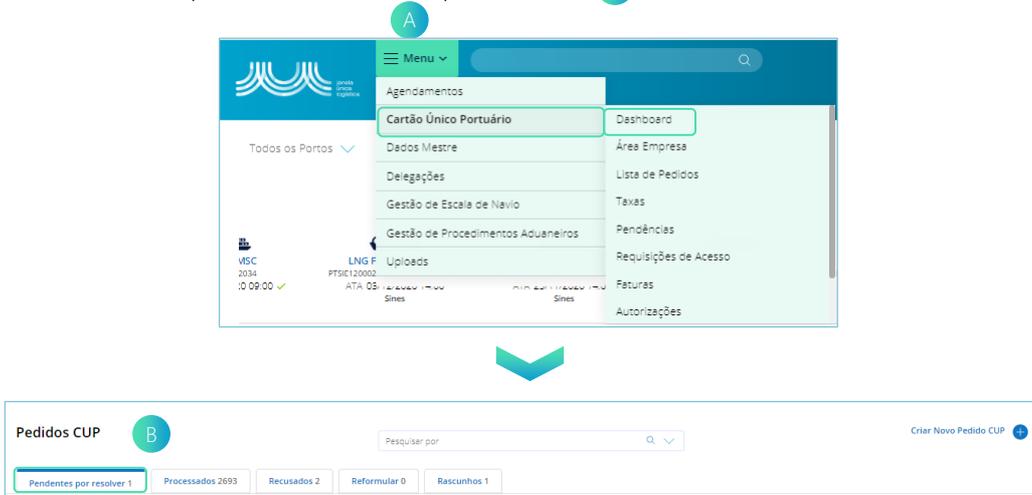
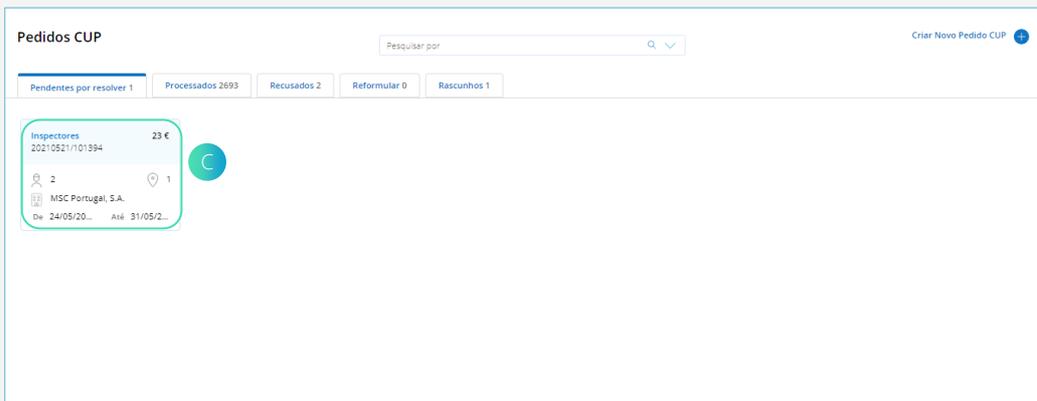


RESOLVER PENDÊNCIA (ÁREA RESERVADA)

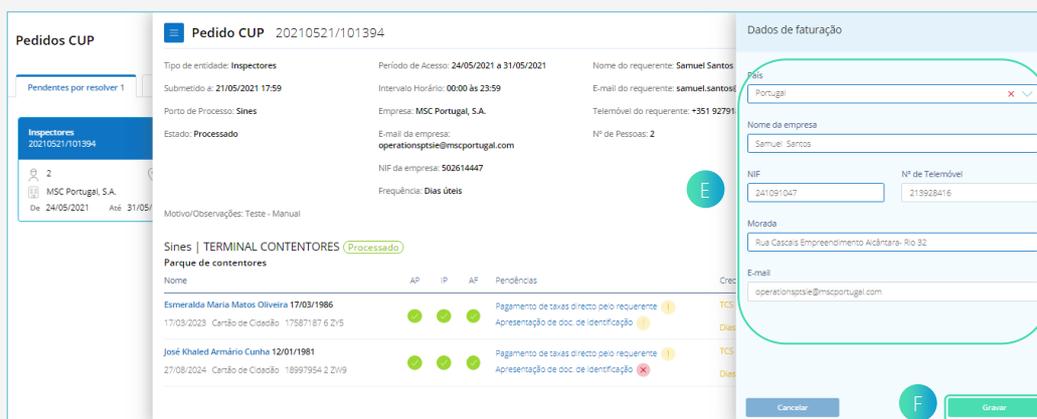
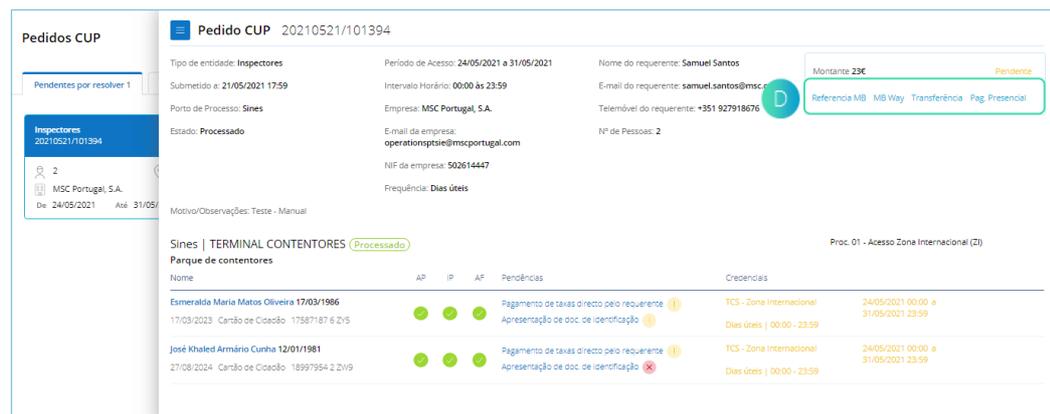
1. No ecrã inicial (após login), no Menu **A** seleccionar a opção “Cartão Único Portuário” e “Dashboard” e no ecrã “Pedidos CUP” seleccionar o separador “Pendentes por resolver” **B**.



2. No ecrã “Pedidos CUP”, no separador “Pendentes por resolver” pressionar no Card do pedido **C** pretendido.



3. No ecrã “Pedido CUP”, para resolver pendência de pagamento de taxa, seleccionar no card **D** o método de pagamento pretendido dos disponíveis.



4. Na barra lateral **E**, caso pretenda, editar os dados pré-preenchidos obrigatórios: País, Nome da empresa, NIF e Morada.
5. Quando os dados estiverem preenchidos, seleccionar o botão “Gravar” **F**.

RESOLVER PENDÊNCIA (ÁREA RESERVADA)



6. Caso pretenda, alterar o método de pagamento, no card seleccionar "Alterar Método de Pagamento" **G**.
7. Após efetuado pagamento, no caso da opção por transferência, para o IBAN apresentado, no card seleccionar "Adicionar informação" **H**.

Pedidos CUP Pedido CUP 20210521/101394

Nome do requerente: Samuel Santos
E-mail do requerente: samuel.santos@msc.com
Telemóvel do requerente: +351 927918676
Nº de Pessoas: 2

Montante 23€
IBAN: PT5000350640001544563042

Adicionar informação **G** Alterar Método de Pagamento

Estado: Processado

Sines | TERMINAL CONTENTORES (Processado)

Nome	AP	IP	AF	Pendências	Credenciais
Esmeralda Maria Matos Oliveira 17/03/1966	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente (1) H Apresentação de doc. de identificação (1)	TCS - Zona Internacional 24/05/2021 00:00 a 31/05/2021 23:59 Dias úteis 00:00 - 23:59
José Khaléd Armário Cunha 12/01/1981	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente (1) H Apresentação de doc. de identificação (X)	TCS - Zona Internacional 24/05/2021 00:00 a 31/05/2021 23:59 Dias úteis 00:00 - 23:59

8. Na barra lateral **I**, preencher o dado obrigatório: Adicionar Anexo.
9. Quando anexado comprovativo de pagamento, seleccionar o botão "Gravar" **J**. A pendência fica resolvida.

Resolver Pendência

Motivo: Pagamento de taxas directo pelo requerente

Comprovativo pagamento

Adicionar Anexo **I**

Observações

Cancelar **J** Gravar

10. No ecrã "Pedido CUP", para resolver pendência de apresentação de documento de identificação de uma pessoa, seleccionar o ícone **K**.

Pedidos CUP Pedido CUP 20210521/101394

Nome do requerente: Samuel Santos
E-mail do requerente: samuel.santos@msc.com
Telemóvel do requerente: +351 927918676
Nº de Pessoas: 2

Montante 23€
IBAN: PT5000350640001544563042

Estado: Processado

Sines | TERMINAL CONTENTORES (Processado)

Nome	AP	IP	AF	Pendências	Credenciais
Esmeralda Maria Matos Oliveira 17/03/1966	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente (1) K Apresentação de doc. de identificação (1)	TCS - Zona Internacional 24/05/2021 00:00 a 31/05/2021 23:59 Dias úteis 00:00 - 23:59
José Khaléd Armário Cunha 12/01/1981	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente (1) K Apresentação de doc. de identificação (X)	TCS - Zona Internacional 24/05/2021 00:00 a 31/05/2021 23:59 Dias úteis 00:00 - 23:59

11. Na barra lateral **L**, preencher os dados obrigatórios: Adicionar Anexo, Número do documento e Data de validade.
12. Quando os dados estiverem preenchidos, seleccionar o botão "Gravar" **M**. A pendência fica resolvida.

Resolver Pendência

Motivo: Apresentação de doc. de identificação

Documento

Adicionar Anexo **L**

Número do documento
Indique o número do documento

Data de validade

Observações

Cancelar **M** Gravar

- Nos casos, em que a pendência de pessoa é recusada, selecionar o ícone **N**. Posteriormente, repetir os passos 11 e 12 descritos anteriormente.
- Nos casos, em que a pendência de pagamento de taxas é recusada, repetir os passos 7, 8 e 9.

Pedidos CUP | Pedido CUP 20210521/101394

Pendentes por resolver 1

Inspectores
20210521/101394

2
MSC Portugal, S.A.
de 24/05/2021 até 31/05/2021

Motivo/Observações: Teste - Manual

Tipo de entidade: **Inspectores**

Submetido a: 21/05/2021 17:59

Porto de Processo: **Sines**

Estado: **Processado**

Período de Acesso: 24/05/2021 a 31/05/2021

Intervalo Horário: 00:00 às 23:59

Empresa: **MSC Portugal, S.A.**

E-mail da empresa: **operationspt@mscportugal.com**

NIF da empresa: **502614447**

Frequência: **Dias Úteis**

Nome do requerente: **Samuel Santos**

E-mail do requerente: **samuel.santos@msc.com**

Telemóvel do requerente: **+351 927918676**

Nº de Pessoas: 2

Montante: **23€**

IBAN: PT50003506400001544563042

Pendente

Sines | **TERMINAL CONTENTORES** (Processado)

Parque de contentores

Proc. 01 - Acesso Zona Internacional (Z)

Nome	AP	IP	AF	Pendências	Credenciais
Esmeralda Maria Matos Oliveira 17/03/1986 17/03/2023 Carão de Cidadão 17587187 6 Z15	✓	✓	✓	Pagamento de taxas directo pelo requerente ✓ Apresentação de doc. de identificação ✓	TCS - Zona Internacional 24/05/2021 00:00 a 31/05/2021 23:59 Dias Úteis 00:00 - 23:59
José Khaled Armário Cunha 12/01/1981 27/08/2024 Carão de Cidadão 18997954 2 Z1V9	✓	✓	✓	Pagamento de taxas directo pelo requerente ✓ Apresentação de doc. de identificação N	TCS - Zona Internacional 24/05/2021 00:00 a 31/05/2021 23:59 Dias Úteis 00:00 - 23:59