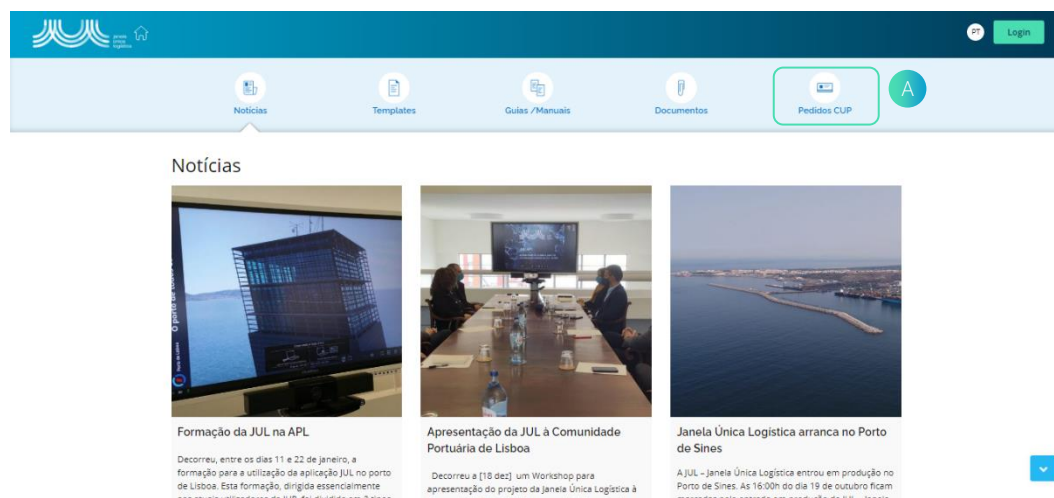


1. Na Página Principal Pública da JUL, pressionar o ícone **A** e de seguida seleccionar a opção "Consultar Pedido CUP" **B**.



2. No ecrã "Selecionar Porto", seleccionar um card **C** correspondente ao Porto pretendido para consultar o pedido de acesso e seguidamente seleccionar o card "Consultar Pedido" **D**.



3. No Card **E**, preencher os dados obrigatórios: N.º do Pedido e Telemóvel.
4. Quando os dados estiverem preenchidos, clicar no botão "Confirmar" **F**.
5. Seguidamente, inserir o número do código recebido no card em "Código" **G**.
6. Por fim, clicar no botão "Confirmar" **H**.

# RESOLVER PENDÊNCIA (ÁREA PÚBLICA)

7. No ecrã “Pedido CUP”, para resolver pendência de pagamento de taxa, selecionar no card **I** o método de pagamento pretendido dos disponíveis.



**Pedido CUP** 20210521/101395 Portos de Sines, Faro e Portimão

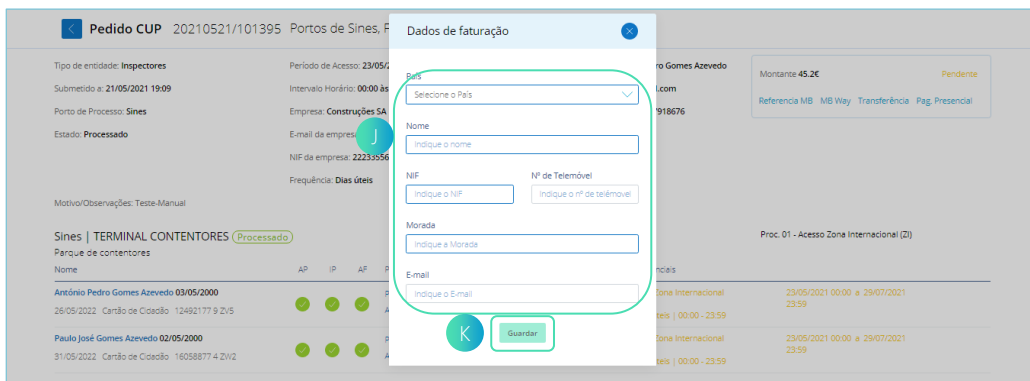
Montante: 45,2€ Pendente

Referência MB MB Way Transferência Pag. Presencial

Nome	AP	IP	AF	Pendências	Credenciais
António Pedro Gomes Azevedo 03/05/2000	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente Apresentação de doc. de identificação	TCS - Zona Internacional 23/05/2021 00:00 a 29/07/2021 23:59 Dias úteis   00:00 - 23:59
Paulo José Gomes Azevedo 02/05/2000	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente Apresentação de doc. de identificação	TCS - Zona Internacional 23/05/2021 00:00 a 29/07/2021 23:59 Dias úteis   00:00 - 23:59

8. No card “Dados de faturação” **J**, preencher os dados obrigatórios: País, Nome, NIF e Morada.

9. Quando os dados estiverem preenchidos, seleccionar o botão “Guardar” **K**.



**Dados de faturação**

País: Seleccione o País

Nome: Indique o nome

NIF: Indique o NIF

Nº de Telemóvel: Indique o nº de telemóvel

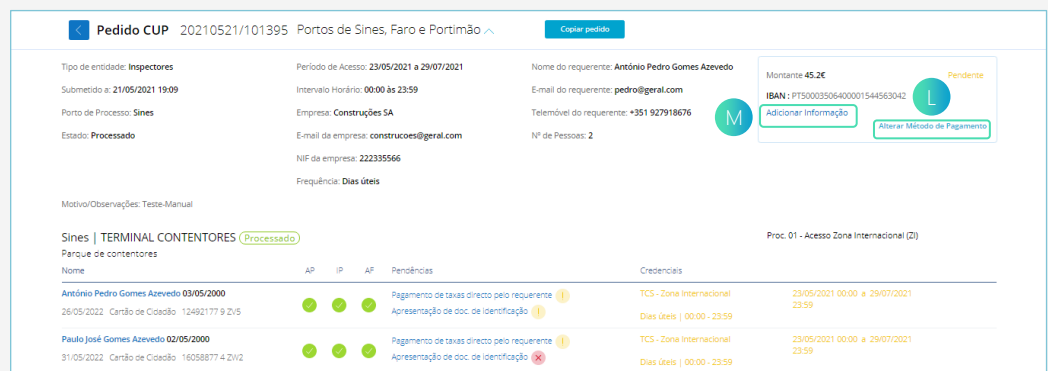
Morada: Indique a Morada

E-mail: Indique o E-mail

**Guardar**

10. Caso pretenda, alterar o método de pagamento, no card seleccionar “Alterar Método de Pagamento” **L**.

11. Após efetuado pagamento, no caso da opção por transferência, para o IBAN apresentado, no card seleccionar “Adicionar informação” **M**.

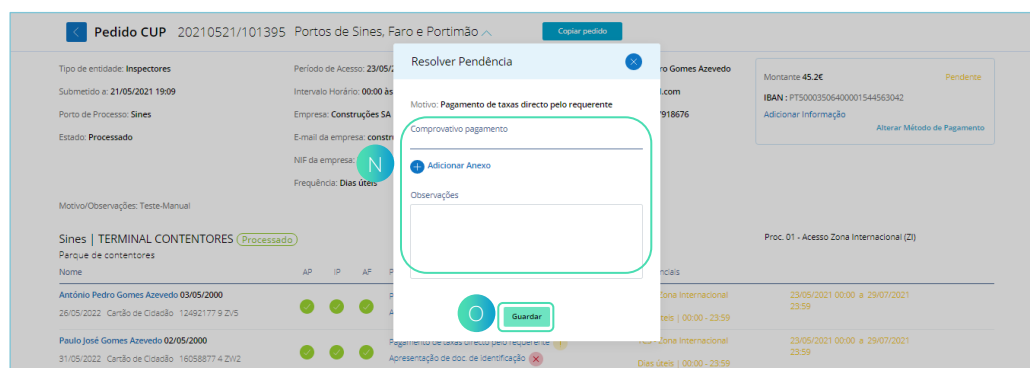


Adicionar Informação

Alterar Método de Pagamento

12. No card “Resolver Pendência” **N**, preencher o dado obrigatório: Adicionar Anexo.

13. Quando anexado comprovativo de pagamento, seleccionar o botão “Guardar” **O**. A pendência fica resolvida.



**Resolver Pendência**

Motivo: Pagamento de taxas directo pelo requerente

Comprovativo pagamento

Adicionar Anexo

Observações

**Guardar**

14. No ecrã “Pedido CUP”, para resolver pendência de apresentação de documento de identificação de uma pessoa, selecionar o ícone **P**.



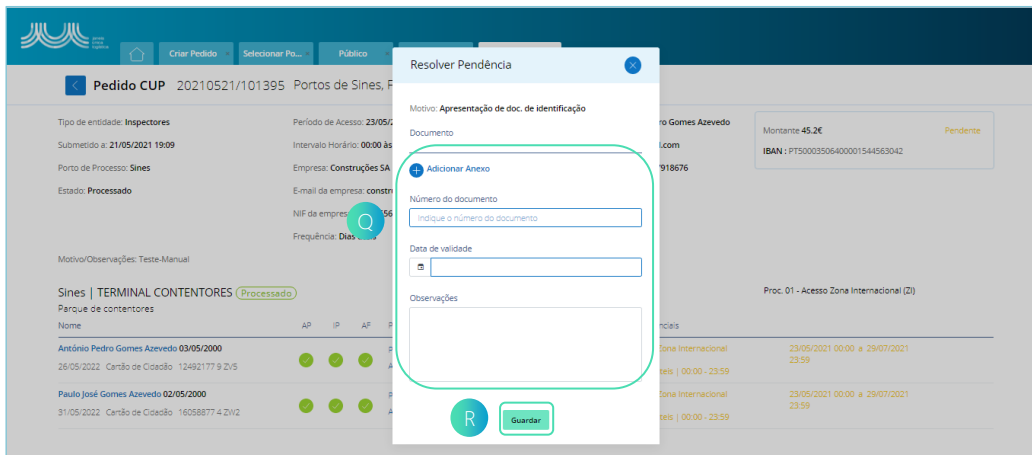
**Pedido CUP** 20210521/101395 Portos de Sines, Faro e Portimão

Montante: 45,2€ Pendente  
IBAN: PT50003506400001544563042

Nome	AP	IP	AF	Pendências	Credenciais
António Pedro Gomes Azevedo 03/05/2000 26/05/2022 Cartão de Cidadão 12492177 9 ZV5	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente Apresentação de doc. de identificação <b>P</b>	TCS - Zona Internacional Dias Úteis   00:00 - 23:59 23/05/2021 00:00 a 29/07/2021 23:59
Paulo José Gomes Azevedo 02/05/2000 31/05/2022 Cartão de Cidadão 16058877 4 ZV2	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente Apresentação de doc. de identificação <b>X</b>	TCS - Zona Internacional Dias Úteis   00:00 - 23:59 23/05/2021 00:00 a 29/07/2021 23:59

15. No card “Resolver Pendência” **Q**, preencher os dados obrigatórios: Adicionar Anexo, Número do documento e Data de validade.

16. Quando os dados estiverem preenchidos, selecionar o botão “Guardar” **R**. A pendência fica resolvida.



Resolver Pendência

Motivo: Apresentação de doc. de identificação

Documento

+ Adicionar Anexo

Número do documento  
Indique o número do documento

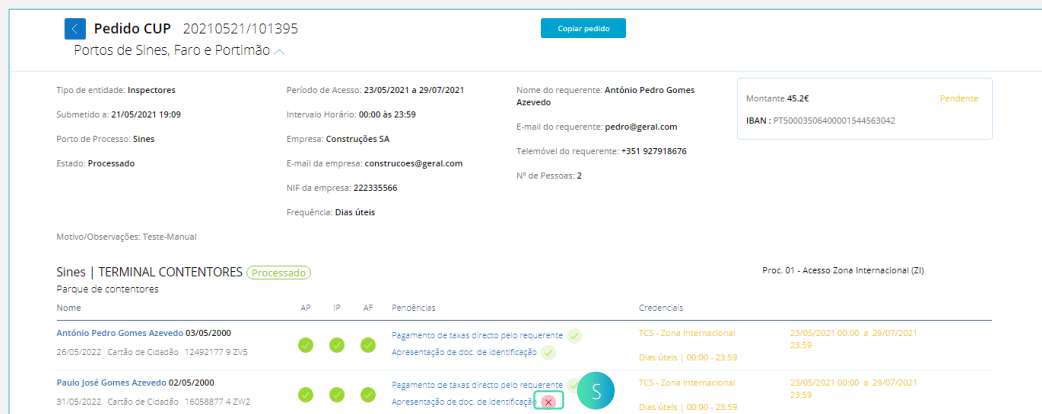
Data de validade

Observações

**R** Guardar

17. Nos casos, em que a pendência de pessoa é recusada, selecionar o ícone **S**. Posteriormente, repetir os passos 15 e 16 descritos anteriormente.

18. Nos casos, em que a pendência de pagamento de taxas é recusada, repetir os passos 11, 12 e 13.



**Pedido CUP** 20210521/101395 Portos de Sines, Faro e Portimão

Montante: 45,2€ Pendente  
IBAN: PT50003506400001544563042

Nome	AP	IP	AF	Pendências	Credenciais
António Pedro Gomes Azevedo 03/05/2000 26/05/2022 Cartão de Cidadão 12492177 9 ZV5	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente Apresentação de doc. de identificação <b>Q</b>	TCS - Zona Internacional Dias Úteis   00:00 - 23:59 23/05/2021 00:00 a 29/07/2021 23:59
Paulo José Gomes Azevedo 02/05/2000 31/05/2022 Cartão de Cidadão 16058877 4 ZV2	●	●	●	Pagamento de taxas directo pelo requerente Apresentação de doc. de identificação <b>S</b>	TCS - Zona Internacional Dias Úteis   00:00 - 23:59 23/05/2021 00:00 a 29/07/2021 23:59