

## **Análise de sustentabilidade da entidade nos domínios económico, social e ambiental - 2017**

### 1. Estratégias adotadas e grau de cumprimento das metas fixadas

Para o cumprimento dos objetivos e prioridades definidas para a área do Mar e tendo também como referência os projetos prioritários para o porto de Lisboa na estratégia para o aumento da Competitividade Portuária – Horizonte 2016-2026, o Porto de Lisboa concentrou a sua atuação no negócio portuário, promovendo a paz social e o entendimento entre todos os agentes económicos que atuam no Porto.

No seguimento das prioridades definidas para os investimentos a realizar no Porto de Lisboa, foram promovidos os trabalhos de renegociação da concessão do terminal da Liscont em Alcântara, em estreita colaboração com a UTAP – Unidade Técnica de Acompanhamento de Projetos do Ministério das Finanças e os trabalhos preparatórios para a avaliação e lançamento da concessão do terminal do Barreiro, obra considerada fundamental para o reposicionamento estratégico do porto de Lisboa e sua evolução futura.

Salienta-se, igualmente, o trabalho desenvolvido em estreita colaboração com a LCP – Lisbon Cruise Port, Lda, concessionária do novo terminal de cruzeiros de Lisboa, com a entrada em pleno funcionamento do terminal, contributo decisivo para a eleição do porto de Lisboa como “Melhor Porto de Cruzeiros da Europa” nos World Travel Awards Europe de 2017, pela qualidade de serviços portuários prestados e pelas infraestruturas disponíveis para os turistas que visitam e fazem escala na cidade de Lisboa.

### 2. Políticas prosseguidas com vista a garantir a eficiência económica, financeira, social e ambiental e a salvaguardar normas de qualidade

No ano de 2017 a APL registou um aumento da movimentação de mercadorias a dois dígitos, 19% face ao ano anterior, sendo expectável que o movimento de recuperação se mantenha nos próximos anos.

O aumento de movimentação de mercadoria traduziu-se num acréscimo de 4 milhões de euros no volume de negócios, paralelamente, diminuiu o passivo bancário em cerca de 16% se comparado com o ano de 2016.

De salientar a integração do porto de Lisboa nos grandes projetos de modernização dos portos nacionais, tendo como grande objetivo a simplificação de procedimentos para todos os intervenientes.

No ano de 2017 iniciou-se a emissão da FUP (Fatura Única Portuária) por escala de navio, documento de cobrança que agrega a liquidação e faturação de todas as entidades públicas prestadoras de serviços a navios, Serviços de Estrangeiros e Fronteiras, autoridade Tributária e Aduaneira, Direção-Geral da Autoridade Marítima e da Direção-Geral de Saúde.

A FUP (Fatura Única Portuária) é emitida pela Administração Portuária e, para além da sua faturação, agrega toda a faturação/liquidação registada pela outras entidades públicas, numa aplicação informática chamada JUP (Janela Única Portuária), permitindo igualmente a consulta e conhecimento prévio de todas as FUP's a emitir.

No âmbito do programa Simplex+ do XXI Governo Constitucional, prevê-se que nos próximos anos, com um prazo de execução de 24 meses, se desenvolva e implemente a JUL nacional (Janela Única Logística) que visa a edificação nacional de duas componentes:

- Definição e criação de uma nova versão do Modelo de Referência Nacional (MRN 2.0) que simplifique, atualize e modernize os procedimentos nos portos portugueses e na sua relação com o hinterland e o foreland;
- Evolução dos atuais sistemas de gestão portuária (Janela Única Portuária – JUP) e respetivo modelo de interoperabilidade MRN2, pretendendo-se assegurar a fluidez da informação referente ao transporte de mercadorias de e para os portos de mar nacionais.

### 3. Cumprimento dos princípios inerentes a uma adequada gestão empresarial

#### a) Política de responsabilidade social e de desenvolvimento sustentável e dos termos do serviço público prestado

No âmbito da RESPONSABILIDADE SOCIAL são de referir:

- Estágios curriculares

Na linha de anos anteriores, a APL, S.A. prosseguiu, em 2017, a regular viabilização de estágios, conservando uma política preferencialmente orientada para satisfazer objetivos de natureza curricular.

Seja no seguimento de solicitações de diferentes estabelecimentos de ensino, seja ao encontro de pedidos individualmente formulados, procura-se em qualquer dos casos, possibilitar a conclusão dos planos de estudo dos/as interessados/as e/ou oferecer uma experiência efetiva em contexto real de trabalho.

Tais princípios norteadores, inscrevem-se, de resto, nas práticas de responsabilidade social corporativa, na medida em que a APL, S.A. defende uma real aproximação escola-empresa.

No último ano, houve lugar à conclusão de 2 dos processos iniciados ainda em 2016, designadamente dos alunos do curso de licenciatura em Administração Pública do ISCSP e do mestrado em Direito da FDUNL, tendo-se acolhido um novo estágio curricular de 1 aluno do mestrado em Engenharia e Gestão Industrial do IST.

- Parceria com a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH), através do Instituto de História Contemporânea (IHC)

Na sequência do protocolo de cooperação assinado em 2014, com o objetivo de fomentar e desenvolver o estudo, a investigação, a valorização e a divulgação da história e do património portuário de Lisboa, deu-se continuidade, em 2017, à atividade de um bolsheiro da área de Arquivística, que permitirá desenvolver os objetivos definidos no referido protocolo de cooperação, nomeadamente o tratamento do arquivo intermédio e histórico da APL.

- Participação no Dia Internacional dos Monumentos e Sítios 2017 (DIMS)

Criado com o objetivo de sensibilizar os cidadãos para a diversidade e vulnerabilidade do património, bem como para a necessidade da sua proteção e valorização, o DIMS foi este ano subordinado ao tema "Património Cultural e Turismo Sustentável". O contributo da APL para esta iniciativa traduziu-se na realização de visitas comentadas aos painéis de Almada Negreiros nas Gares Marítimas da Rocha Conde d'Óbidos e de Alcântara, visitas à Torre VTS e na projeção de um filme sobre o porto de Lisboa na Gare Marítima de Alcântara.

- Participação nas Jornadas Europeias do Património 2017 subordinadas ao tema "Património e Natureza"

Coordenadas a nível nacional pela Direção Geral do Património Cultural, com a participação das mais diversas entidades, têm como objetivo de promover elos de ligação entre o património e a(s) comunidade(s) contribuindo, assim, para a valorização da cultura nas suas múltiplas dimensões. A APL associou-se a esta iniciativa através da realização de passeios na barra do Tejo a bordo de uma embarcação tradicional, em colaboração com a Associação "Ancoras", e da realização de uma palestra sobre "A atividade dos rebocadores no Porto de Lisboa", seguida de visita a um rebocador, em colaboração com a Svitzer Portugal;

- **Comemorações do Dia do Porto de Lisboa**

Cumprindo a sua missão de divulgação do património marítimo-portuário, e contribuindo, também, para a abertura do porto à comunidade em geral, importa destacar as atividades desenvolvidas pelo CDI, no âmbito do 130.º aniversário do Porto de Lisboa, através da realização de passeios no Tejo, a bordo da caravela "Vera Cruz", em colaboração com a Aporvela.

- Em 2017, é de destacar ainda a assinatura de um protocolo com a "Império Arqueologia", empresa que acompanha as obras de construção de um parque de estacionamento na zona do Campo das Cebolas, procedendo ao tratamento dos seus achados arqueológicos, protocolo esse que visa a realização, durante o ano de 2018, de várias ações culturais e de sensibilização patrimonial e ambiental relacionadas com as temáticas do mar, arqueologia urbana, subaquática e portuária.

b) Proteção ambiental, princípios de legalidade e ética empresarial, desenvolvimento sustentável

Em setembro de 2017, realizou-se na Gare Marítima da Rocha a conferência sobre o projeto "Atlantic Blue Ports", com o patrocínio da Administração do Porto de Lisboa. Os temas-chave foram os meios portuários de receção de resíduos líquidos e as águas de lastro de navios.

c) e d) Planos de Igualdade e Princípio da Igualdade do Género

Depois de, no ano transato, ter assinado uma carta de compromisso e um plano de ação no âmbito do "Projeto Igualdade de Género nas Empresas – Break Even – Promoting Gender Equality In Business", esta Administração Portuária aderiu

ao "Fórum Empresas para a Igualdade de Género – O nosso Compromisso" em 6 de dezembro de 2016.

Com esta adesão pretendeu-se reforçar o compromisso da igualdade de género no quadro da missão e dos valores estratégicos que prosseguimos, melhorando, de forma sustentada, os respetivos indicadores de igualdade de género, conciliação entre vida profissional, pessoal e familiar e proteção na maternidade e paternidade, numa perspetiva de desenvolvimento e de bem-estar.

Este fórum é promovido pela Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego e pelas organizações membros, e coordenado por uma *task force* mandatada por estas organizações, que nas atividades desenvolvidas seguem uma metodologia de trabalho participativa.

Em 5 de dezembro de 2017 a APL, S.A. renovou o seu acordo de adesão ao Fórum Empresas para a Igualdade de Género – O nosso Compromisso.

A carta de compromisso e o plano de ação, aprovados pela ordem de serviço n.º 12/2016, de 6 de maio, bem como o Acordo de Adesão, encontram-se publicados na intranet da empresa.

#### e) Políticas de recursos humanos

A política de recursos humanos na APL reflete a missão e valores da organização, discutidos e partilhados transversalmente por todos os intervenientes e comporta os seguintes pressupostos:

- i. Desenvolvimento de processos de seleção interna, de acordo com as necessidades dos serviços e com o perfil funcional requerido, privilegiando-se as qualidades pessoais identificáveis com os valores da empresa, bem como as competências técnicas e profissionais fundamentais para a prossecução dos resultados organizacionais e pessoais definidos;
- ii. Promoção de uma integração organizacional e funcional progressiva, que permita aos trabalhadores o exercício autónomo e responsável das suas tarefas, fomentando uma permanente valorização pessoal e profissional;
- iii. Aplicação de um sistema de Avaliação do Desempenho que permita conhecer e reconhecer o desempenho profissional e a produtividade, bem como diagnosticar os seus pontos fortes e necessidades de desenvolvimento, favorecendo-se o crescimento sustentado das pessoas, das equipas e de toda a Organização;

- iv. Desenvolvimento de uma organizada e adequada política de Formação capaz de colmatar as necessidades individuais, aumentar as competências e criar condições para o desenvolvimento pessoal e profissional;
- v. Defesa do tratamento justo e igualitário dos trabalhadores como princípio essencial, implementando uma política rigorosa e construtiva de incentivo à mobilidade interna e flexibilidade de funções;
- vi. Implementação de uma verdadeira cultura de prevenção dos riscos profissionais e promoção da saúde dos colaboradores, apostando na criação de um ambiente de trabalho seguro e saudável, que contribua para a redução da sinistralidade e da taxa de absentismo e, simultaneamente, para o aumento da produtividade e da competitividade da empresa;
- vii. Promoção de uma cultura de diálogo e consenso com trabalhadores e parceiros sociais, condição essencial para o alcance da eficiência e eficácia organizacionais;
- viii. Em conformidade com a nossa política de abertura ao exterior, há muito enraizada, a empresa viabiliza com regularidade diferentes processos de estágio de natureza curricular, envolvendo finalistas de diferentes cursos de licenciatura e alunos da formação profissionalizante, visando oferecer, sobretudo, uma experiência efetiva em ambiente real de trabalho, conforme já referido na alínea a).

f) Política de responsabilidade económica, competitividade, integração de novas tecnologias no processo produtivo

#### GEOPORTAL SIG – SISTEMA DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA

A APL apresentou o Geoportal SIG na conferência tecnológica HxGN Local Lisboa 2017, que se realizou em outubro no centro de congressos de Lisboa, tendo o seu projeto sido reconhecido e distinguido com o prémio Evolução.

O Geoportal SIG, implementado pela APL em 2014, tem sido reconhecido pelos serviços como uma mais-valia ao nível da tomada de decisão, tornando os processos mais eficientes, contribuindo para uma melhor resposta dos serviços, maior produtividade, otimização de recursos e celeridade no acesso à informação. Em 2017 a APL foram efetuados novos desenvolvimentos e acrescentados diversos conteúdos, sendo ainda disponibilizado um Geoportal móvel, desenvolvido como solução de mobilidade para que se possa consultar grande parte da informação do Geoportal em dispositivos moveis (smartphones, tablets e ipads).

A APL apresentou o Geoportal SIG na conferência tecnológica HxGN Local Lisboa 2017, que se realizou em outubro no centro de congressos de Lisboa, tendo o seu projeto sido reconhecido e distinguido com o prémio Evolução.